Lekarz PLUS

oprogramowanie
dla podmiotów medycznych



Oprogramowanie medyczne dla placówek ochrony zdrowia

Lekarz PLUS to kompleksowe oprogramowanie medyczne wspierające codzienną pracę całej placówki – od rejestracji pacjentów i prowadzenia dokumentacji medycznej, przez organizację pracy zespołu, po zarządzanie placówką. Lekarz PLUS może wspierać zarówno lekarzy, jak i pielęgniarki, fizjoterapeutów oraz innych specjalistów, a także pracowników rejestracji i administracji. Każdy użytkownik pracuje w tym samym systemie, korzystając z funkcji odpowiednich do swojej roli i uprawnień.

Jeden system dla całego zespołu – wspólne dane, organizacja pracy i dostęp do funkcji odpowiednich do roli użytkownika.

Dla prywatnych centrów medycznych, przychodni, klinik, poradni specjalistycznych, placówek rehabilitacyjnych, gabinetów wielospecjalistycznych i innych podmiotów medycznych – rozwiązanie wspierające pracę wielu profesji, specjalizacji i procesów związanych z obsługą pacjenta.

Wybierz doświadczenie

Od ponad 30 lat tworzymy oprogramowanie wspierające zarządzanie firmami i organizacjami z różnych branż. Rozwiązania InsERT zdobyły zaufanie użytkowników – sprzedaliśmy już ponad 1,1 mln licencji, a w rożnych obszarach działalności z naszych systemów korzysta ponad 24 tys. placówek medycznych i prywatnych gabinetów lekarskich.

30+
lat doświadczenia na rynku oprogramowania

1,1 mln+
sprzedanych licencji systemów InsERT

24 tys.+
placówek medycznych i gabinetów lekarskich

Wszystko, czego potrzebuje placówka – funkcjonalności

Obsługa pacjenta

Rejestracja pacjentów

Lekarz PLUS oferuje olbrzymie możliwości rejestracji pacjentów. Dzięki modułowi rejestracji (wykorzystującemu mechanizmy systemu rejestracji zarezerwuj.pl), zarządzanie terminami wizyt w gabinecie lekarskim, potwierdzeniami rejestracji i przypomnieniami o wizycie jest niezwykle proste i intuicyjne.
Całodobowa rejestracja pacjentów online odciąży personel, a pacjenci nie będą już musieli telefonować do placówki, by zapisać się na dogodny termin – teraz zrobią to błyskawicznie i wygodnie w dowolnej chwili.

Powiadomienia SMS

Dzięki systemowi powiadomień SMS pacjenci otrzymają automatyczne potwierdzenia rejestracji i przypomnienia o nadchodzących wizytach. Ten niezawodny mechanizm spowoduje spadek liczby nieodbytych wizyt. Funkcja pozwala też na wysyłanie pacjentom powiadomień po realizacji usługi (np. zalecenia pozabiegowe).

Wizyty

Lekarz PLUS to sprawdzone oprogramowanie dla gabinetów lekarskich, z którym można wygodnie stworzyć opis przebiegu wizyty, uwzględniając wywiad, badania fizykalne, zalecenia i rozpoznanie. W systemie łatwo wpisać również dokumenty, takie jak e-recepty, e-skierowania i e-zwolnienia. Program umożliwia też generowanie wydruków z podsumowaniem całej wizyty lub samych zaleceń dla pacjenta, łatwy dostęp do bazy plików, a także drukowanie wystawionych dokumentów medycznych (jak e-recepty czy e-skierowania).

Recepty na leki recepturowe

Lekarz PLUS umożliwia wystawianie recept na leki recepturowe – przygotowywane indywidualnie w aptece na podstawie recepty (np. maści, kremy czy mieszanki farmaceutyczne o niestandardowym składzie). Dzięki integracji z bazą Pharmindex lekarz może błyskawicznie wybrać gotową, sprawdzoną recepturę lub skomponować własną z pełnej bazy substancji czynnych i pomocniczych – i od razu wystawić receptę, bez potrzeby korzystania z zewnętrznych narzędzi.

Wizyta w dogodnej formie

System medyczny Lekarz PLUS pozwala na przechowywanie pełnej informacji o pacjentach gabinetów – to m.in. historia wizyt (z możliwością ich eksportu), rozpoznania, wydane e-recepty, e-skierowania i e-zwolnienia. Z poziomu modułu możliwe jest też dodawanie i przeglądanie załączonych plików (również tych, które zostały dodane wcześniej w trakcie wizyty).

Szablony wizyt

Dzięki wykorzystaniu szablonów można pracować szybciej niż dotąd. System pozwala tworzyć i modyfikować szablony dowolnych rodzajów wizyt. Można używać wzorców dla całości wizyt lub tworzyć szablony dla poszczególnych sekcji jej przebiegu: wywiad, badanie fizykalne, zalecenia, rozpoznanie, procedury, skierowania i recepty. Intuicyjna praca z szablonami to sposób na zdecydowanie szybszy przebieg wizyty, a więc przyjęcie większej liczby pacjentów w gabinecie w tym samym czasie.



Integracje medyczne

Integracja z P1, eWUŚ i ZUS

Lekarz PLUS jest w pełni zintegrowany z systemami P1, eWUŚ i ZUS. Prosta konfiguracja i automatyzacja procesów gwarantują bezpieczną, szybką i niezawodną współpracę aplikacji wykorzystywanej w placówce.

Raportowanie zdarzeń medycznych

Lekarz PLUS spełnia wymóg przekazywania informacji o zrealizowanych w trakcie wizyty świadczeniach zdrowotnych poprzez automatyczne raportowanie zdarzeń medycznych do systemu P1.
W placówkach zatrudniających również przedstawicieli innych zawodów medycznych, raportowanie można wyłączyć dla wybranych pracowników. Dzięki temu aplikacja może być wykorzystywana także przez grupy specjalistów, którzy - zgodnie z obowiązującymi przepisami - nie mają obowiązku raportowania (np. optometryści, asystenci stomatologiczni, ortoptyści, protetycy słuchu, opiekunowie medyczni).

Baza leków (Pharmindex)

Popularna aplikacja medyczna Lekarz PLUS posiada moduł Bazy Leków bazujący na cieszącej się zaufaniem wśród lekarzy bazie leków Pharmindex. Nowa, odświeżona wersja modułu umożliwia szybkie i łatwe wyszukiwanie wszystkich istotnych informacji dotyczących leków i niektórych wyrobów medycznych, takich jak szczegółowe dane dotyczące składników, dawkowania oraz dostępności w aptekach. Możliwe jest też pobieranie charakterystyki leku i wyrobów medycznych (w pliku PDF).
Moduł Bazy Leków zawiera również kompleksowe informacje dotyczące refundacji, włączając w to oznaczenie leków, które mogą być wydawane bezpłatnie dla osób do 18. roku życia, seniorów powyżej 65. roku życia oraz kobiet w ciąży. Dodatkowo, w module znajduje się czytelne oznaczenie informujące o bezpieczeństwie stosowania poszczególnych leków.

Pacjent od pierwszego kontaktu do zakończenia wizyty



Sprawny proces obsługi na każdym etapie

Lepsze doświadczenie pacjenta. Większa efektowność placówki

Rejestracja online działa całodobowo, rejestratorka może przyjmować również rezerwacje terminów na miejscu lub telefonicznie, a pozostały personel ma w jednym miejscu dostęp do terminów, danych pacjenta i informacji potrzebnych do sprawnej obsługi wizyty.

Rejestracja i przypomnienia

Wyszukiwanie wolnych terminów, rejestracja wizyt, automatyczne potwierdzenia i przypomnienia SMS.

Opiekunowie pacjenta

Możliwość przypisania opiekuna do pacjenta oraz uwzględnienia jego roli w procesie obsługi, komunikacji i organizacji wizyt.

Wizyta w dogodnej formie

Realizacja wizyt w placówce, teleporad telefonicznych, teleporad wideo oraz wizyt domowych.

Wypożyczanie sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego

Obsługa wypożyczeń sprzętu, takiego jak holtery, sprzęt rehabilitacyjny czy aparaty słuchowe, wraz z przypisaniem wypożyczonego sprzętu do pacjenta.

Realizacja wizyty i dokumentacja

Dostęp do historii pacjenta, przeprowadzenie wizyty, wystawienie e-Recept, e-Skierowań i e-Zwolnień oraz przekazanie dokumentów i zaleceń.

Zapisy na zajęcia i inne wydarzenia

Obsługa zapisów na wydarzenia organizowane przez placówkę, takie jak szkoły rodzenia, zajęcia z psychologiem czy terapie grupowe.

Obsługa pacjentów zagranicznych

Możliwość sprawnej obsługi obcokrajowców, w tym prowadzenia wizyt i tworzenia dokumentacji.

Zarządzanie placówką medyczną



Lekarz PLUS pozwala organizować pracę całej placówki medycznej w jednym systemie – od planowania grafików i obsługi wizyt po zarządzanie pracą zespołu. Dzięki dostępowi do aktualnych informacji i narzędzi zarządczych osoby odpowiedzialne za placówkę mogą sprawniej koordynować pracę personelu i bieżące funkcjonowanie przychodni.

Grafiki, wizyty i organizacja pracy zespołu

Wszystko w jednym miejscu. Planowanie grafików personelu, zarządzanie terminami wizyt i koordynacja codziennej pracy placówki w systemie.

Raporty i dane o działalności placówki

Ułatwiają zarządzanie i podejmowanie decyzji. Analiza realizowanych usług oraz związanych z nimi przychodów pozwala lepiej rozumieć bieżącą sytuację placówki.

Raporty dodatkowe

Możliwość rozbudowy mechanizmów raportujących o dodatkowe raporty wynikające z indywidualnych potrzeb placówki. Pozwala uwzględnić specyfikę działalności oraz informacje istotne dla osób zarządzających.



Wsparcie biznesowe

Płatności online

Dzięki wbudowanym w system płatnościom online rezerwacje usług w placówce mogą być możliwe po opłaceniu zaliczki lub całej należnej kwoty.

Strona www placówki

Za sprawą strony wizytówkowej klienci łatwiej znajdą placówkę i od razu dokonają rezerwacji. Korzystając z wygodnego kreatora, w kilka minut można stworzyć estetyczną stronę z grafikami, niezbędnymi informacjami i formularzem rejestracji.
Na stronie można dodać galerię zdjęć, czyli atrakcyjną prezentację oferty placówki. Estetyczna, łatwa do przeglądania kolekcja fotografii zwiększy zainteresowanie ofertą i zachęci pacjentów do dokonania rejestracji.
Można też wygenerować kod QR adresu strony www - to wygodna funkcja zapewniająca szybki dostęp do wizytówki poprzez jedno skanowanie telefonem.

Fakturowanie

Integracja z programami sprzedażowymi Subiekt GT, Subiekt nexo PRO oraz systemem ERP Navireo pozwala wystawiać dokumenty, takie jak faktury, paragony, zamówienia oraz faktury proforma dla wybranych rezerwacji. Dodatkowo możliwe jest wysyłanie ich do pacjentów w wiadomościach e-mail z załącznikiem w formacie PDF. W przypadku faktur przesyłane jest potwierdzenie sprzedaży lub faktura - w zależności od ustawień programu oraz statusu wysyłki do KSeF.
To znacząca oszczędność czasu, ponieważ cały proces odbywa się automatycznie, według wskazanych przez użytkownika kryteriów. Dokumenty mogą być tworzone w momencie rejestracji, zmiany jej statusu lub po dokonaniu płatności przez pacjenta.

Bezpłatna opieka techniczna

Wybierając program Lekarz PLUS, zyskujesz bezpłatne wsparcie techniczne na każdym kroku. Dedykowani opiekunowie klientów odpowiedzą na wszystkie Twoje pytania, pomogą w konfiguracji i przybliżą wszystkie aspekty działania programu. Możesz też skorzystać z naszej bazy wiedzy w formie artykułów pomocy, wideoporad oraz krótkich tutoriali.



Bezpieczeństwo

System uprawnień i ról użytkownika

Lekarz PLUS umożliwia nadawanie ról pracownikom, co wiąże się z dostępem do określonych funkcjonalności. Rola lekarza pozwoli m.in. przeprowadzać wizyty i zarządzać danymi pacjentów. Z kolei pracownik rejestracji będzie mógł np. dokonywać rejestracji, odwoływać wizyty lub zmieniać ich terminy.

Błyskawiczny dostęp i bezpieczeństwo danych

Dane placówki są przechowywane w chmurze i dostępne z poziomu aplikacji. Uprawnienia pozwalają dopasować dostęp do informacji i funkcji do roli pracownika. Nie trzeba samodzielnie tworzyć kopii zapasowych danych.

Dane i dokumentacja pod kontrolą



Lekarz PLUS zapewnia placówce medycznej bezpieczne środowisko do pracy z dokumentacją medyczną i danymi pacjentów. System wspiera ochronę danych, kontrolę dostępu oraz realizację obowiązków związanych z prowadzeniem elektronicznej dokumentacji medycznej i wymianą danych z systemami publicznymi.

- Ochrona danych i dostępów – uprawnienia użytkowników pozwalają dopasować zakres dostępu do informacji do roli pracownika w placówce.
- Zgodność z systemami publicznymi – Lekarz PLUS współpracuje z P1, eWUŚ i ZUS, wspierając elektroniczną obsługę dokumentacji i obowiązków placówki medycznej.
- Cykliczne audyty bezpieczeństwa – bezpieczeństwo systemu jest okresowo weryfikowane podczas audytów przeprowadzanych przez zewnętrzne firmy specjalizujące się w bezpieczeństwie aplikacji i systemów przetwarzających dane medyczne.
- Retencja danych – zasady przechowywania i usuwania danych są określane zgodnie z wymaganiami prawnymi oraz potrzebami placówki, z uwzględnieniem obowiązujących okresów przechowywania dokumentacji medycznej.

Dlaczego placówki wybierają Lekarza PLUS



Sprawny proces obsługi na każdym etapie

Lekarz PLUS pomaga placówce medycznej sprawniej organizować codzienną pracę, ograniczać czynności administracyjne i lepiej wykorzystywać czas personelu. Wszystkie najważniejsze informacje i narzędzia są dostępne w jednym systemie, co ułatwia koordynację pracy zespołu i obsługę pacjentów.

Więcej pacjentów

Profesjonalny system rezerwacji obsługuje rejestrację online, na miejscu i przez telefon, a także dodatkowe formy umawiania pacjentów, takie jak wypożyczanie sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego czy zapisy na zajęcia i wydarzenia organizowane przez placówkę.

Szablony wizyt i dokumentacji

Możliwość dostosowania wyglądu i zawartości wizyty do potrzeb placówki oraz konkretnych specjalizacji i lekarzy. Dzięki szablonom każdy specjalista może pracować według własnego, dopasowanego schematu – np. kardiolog może szczegółowo opisywać badanie echo serca, a gastroenterolog badanie USG.

Sekcje własne dokumentacji

Możliwość definiowania własnych sekcji i pól w dokumentacji, tak aby sposób prowadzenia wizyty odpowiadał specyfice danej specjalizacji, badania lub procedury

Baza plików i dokumentów

Centralne miejsce do przechowywania i organizowania dokumentów związanych z pacjentami, takich jak zgody na badania, zgody dotyczące przetwarzania danych oraz inne dokumenty medyczne i administracyjne.

Większa efektywność pracy placówki

Sprawniejsza organizacja wizyt i pracy personelu, mniej czynności wykonywanych ręcznie oraz łatwiejszy dostęp do potrzebnych informacji.

Lepsza obsługa pacjentów i kontrola działalności

Uporządkowana obsługa pacjenta, sprawniejsza komunikacja oraz dostęp do danych i raportów wspierających zarządzanie placówką.

Szybkie wdrożenie

Sprawne uruchomienie systemu w placówce pozwala szybko rozpocząć pracę bez długiego i skomplikowanego procesu wdrożeniowego.

Intuicyjna obsługa

Przejrzysty i łatwy w obsłudze interfejs pozwala pracownikom szybko nauczyć się systemu i sprawnie korzystać z jego funkcji na co dzień.

Narzędzia wspierające rozwój placówki



Integracja z programami sprzedażowymi

Możliwość integracji z programami sprzedażowymi, zapewniająca obsługę fakturowania oraz gospodarki magazynowej placówki.

Kody QR

Możliwość wykorzystania kodów QR w obsłudze pacjentów, komunikacji oraz organizacji procesów w placówce.

Kody rabatowe

Możliwość tworzenia i wykorzystywania kodów rabatowych, np. do oferowania pacjentom rabatów na badania i inne usługi.

Strona wizytówkowa placówki

Gotowa strona internetowa prezentująca placówkę, lekarzy, specjalizacje i oferowane usługi, ułatwiająca pacjentom znalezienie informacji i umówienie wizyty.

Współpraca z systemami zewnętrznymi



Lekarz PLUS integruje się z systemami państwowymi, rozwiązaniami wspierającymi sprzedaż i rozliczenia oraz bazami wykorzystywanymi w codziennej pracy medycznej. Dzięki temu dane mogą być wymieniane między systemem a zewnętrznymi usługami bez konieczności wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji.

- Systemy publiczne i ochrona zdrowia – P1, eWUŚ i ZUS, w tym raportowanie zdarzeń medycznych do P1 oraz weryfikacja uprawnień pacjenta w eWUŚ.
- Bazy i narzędzia medyczne – Pharmindex, wykorzystywany m.in. przy wystawianiu recept i doborze leków oraz receptur.
- Teleporady wideo – integracja z Microsoft Teams i Zoom umożliwia organizowanie i realizację wizyt online w formie teleporad wideo.
- Płatności online – zintegrowane płatności umożliwiające pobranie zaliczki lub pełnej kwoty za wizytę już podczas rejestracji.
- Sprzedaż, fakturowanie i KSeF – Subiekt GT, Subiekt nexo PRO i Navireo ERP, z automatycznym wystawianiem faktur, paragonów, zamówień i faktur proforma oraz obsługą wysyłki e-Faktur do KSeF.

Wdrożenie i migracja



Lekarz PLUS został zaprojektowany tak, aby rozpoczęcie pracy z systemem było możliwie proste. Placówka może liczyć na bezpłatną pomoc przy konfiguracji i uruchomieniu programu, a w przypadku zmiany dotychczasowego systemu możliwe jest przeniesienie danych do Lekarza PLUS.

Wsparcie przy uruchomieniu

Dedykowani opiekunowie pomagają w konfiguracji i rozpoczęciu pracy z systemem, a użytkownicy mają do dyspozycji tutoriale, instrukcje i bazę pomocy.

Migracja danych

Przejście na Lekarza PLUS z danymi z poprzedniego systemu? To możliwe! Oferujemy bezpłatną migrację danych z wykorzystaniem sprawdzonych i bezpiecznych rozwiązań. Zapraszamy do kontaktu!